

PEMERINTAH KABUPATEN LIMA PULUH KOTA

**DINAS
KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA**

**LAPORAN PENYUSUNAN SURVEI REPUASAN MASYARAKAT
PENYELENGGARA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

KABUPATEN LIMA PULUH KOTA

TAHUN 2021

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kita panjatkan kehadirat Allah karena berkat rahmat dan karunia-Nya kami dapat menyelesaikan Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Lima Puluh Kota.

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Lima Puluh Kota ini merupakan bentuk mutu dan kualitas pelayanan informasi publik yang diberikan oleh pemerintah kepada masyarakat di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Lima Puluh Kota. Tahun 2021.

Dengan survey yang telah dilaksanakan maka dapat diperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat yang merupakan dalam bentuk nilai yang nantinya akan menunjukkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Pada akhirnya kami menyadari bahwa hasil survey Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Lima Puluh Kota Tahun 2021 dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang masih belum sempurna untuk dapat meningkatkan sarana dan prasarana yang dibutuhkan serta masukan oleh masyarakat kedepannya.

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Lima Puluh Kota



FERY CHOFA, SH, LL.M
NIP. 19700209 199803 1 002

INDES KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN LIMA PULUH KOTA
TAHUN 2021

DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BERDASARKAN PER RESPONDEN DAN UNSUR PELAYANAN

No Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
3	1	3	3	4	4	3	3	3	2		
4	3	4	2	4	4	4	3	3	3		
5	3	3	3	4	4	3	4	3	3		
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
7	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
8	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
16	4	4	3	4	3	4	4	4	4		
Jumlah Nilai Unsur	54	57	54	62	58	57	57	55	63	Jumlah	NRR
NRR/Unsur	3,38	3,56	3,38	3,88	3,63	3,56	3,56	3,44	3,94	32,33	3,59
NRR Tertimbang/Unsur	0,38	0,4	0,38	0,43	0,4	0,4	0,4	0,38	0,44	3,61	0,4

No	Unsur Pelayanan	NRR Unsur Pelayanan	Nilai IKM Unit Pelayanan
U1	Persyaratan	3,38	84,5
U2	Prosedur	3,56	89
U3	Waktu Pelayanan	3,38	84,5
U4	Biaya/ tarif	3,88	97
U5	Produk layanan	3,63	90,75
U6	Kompetensi pelaksana	3,56	89
U7	Perilaku pelaksana	3,56	89
U8	Penanganan pengaduan, Saran dan Masukan	3,44	86
U9	Sarana dan Prasarana	3,94	98,5
IKM		32,33	89,81

Data Berdasarkan Jenis Kelamin		
No	Jenis Kelamin	Frekuensi
1	Laki-laki	10
2	Perempuan	6
Jumlah		16

Data Berdasarkan Pendidikan		
No	Pendidikan	Frekuensi
1	SMA	4
2	S1	10

3	S2	2
Jumlah		16

Data Berdasarkan Pekerjaan		
No	Pekerjaan	Frekuensi
1	Honorer	1
2	Ketua KIM TUJUAH KOTO	1
3	Mahasiswa	1
4	Perangkat Nagari	1
5	PHL	1
6	PNS	5
7	SWASTA	2
8	THL	2
9	WIRSAUSAHA	2
Jumlah		16

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

NILAI IKM
90

JENIS LAYANAN : INFOMASI PUBLIK

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Lima Puluh Kota

FERY C. S. S. FA, SH, LL.M
NIP. 19700209 199803 1 002